

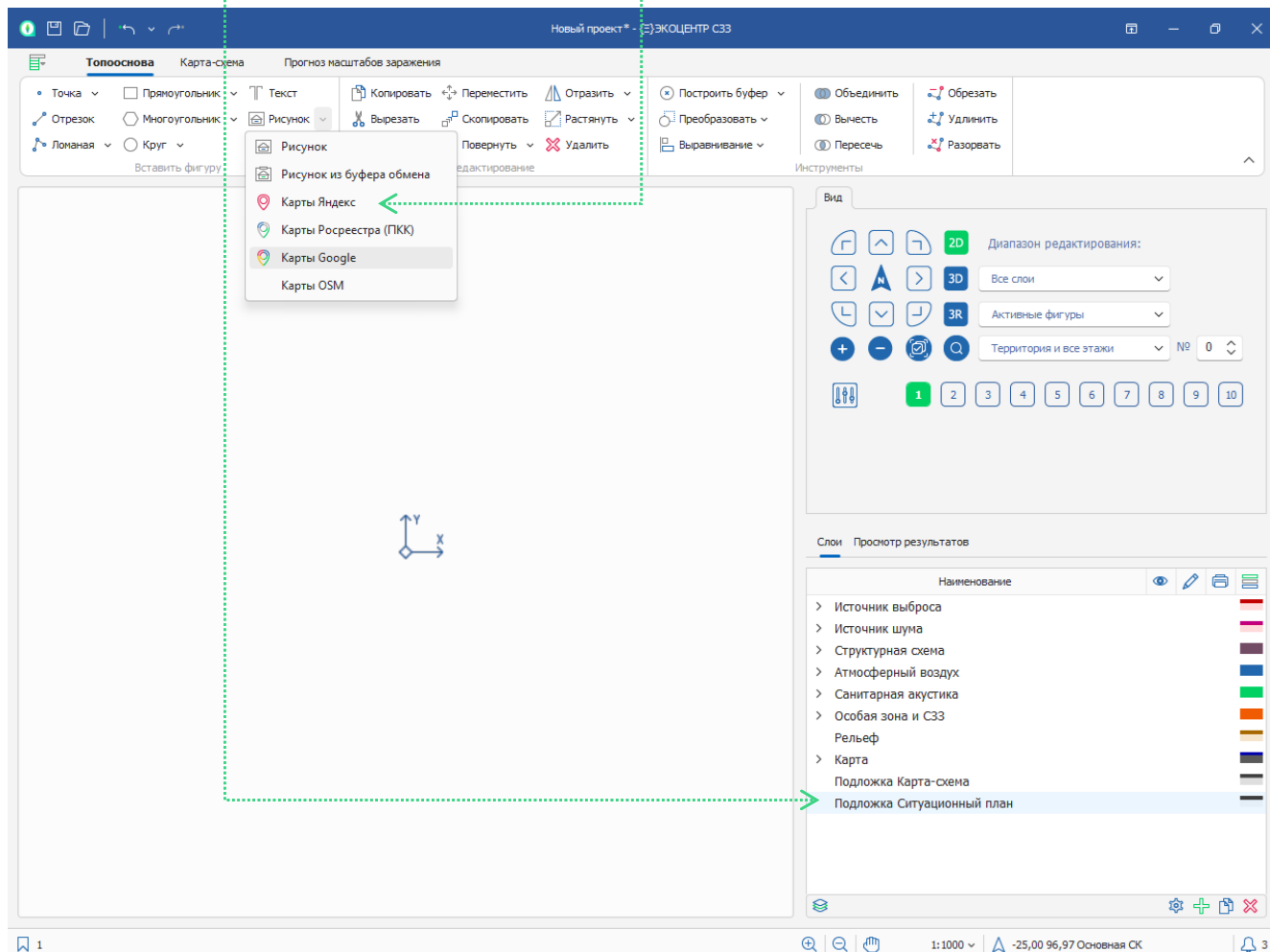
# 1 Ситуационный план для прогноза масштабов заражения

Вставка рисунка осуществляется в текущий слой, поэтому сначала нужно кликнуть по слою «Подложка Ситуационный план» [1]

На Ленте, на закладке «Топооснова», на панели «Вставить фигуру» размещена команда «Рисунок», в выпадающем меню, которой можно выбрать инструмент вставки растровых подложек с доступных интернет-ресурсов, например, вставить подложку как «Карты Яндекс» [2]

1 Кликнуть по слою «Подложка Ситуационный план»

2 Вставить рисунок «Карты Яндекс»



## 2 Вставка онлайн-карты

Окно «Онлайн-карта» содержит в себе инструменты для вставки подложки с сервиса «Яндекс карты». Вкладка «Просмотр» [1] позволяет увидеть в программе захватываемую область онлайн-карты

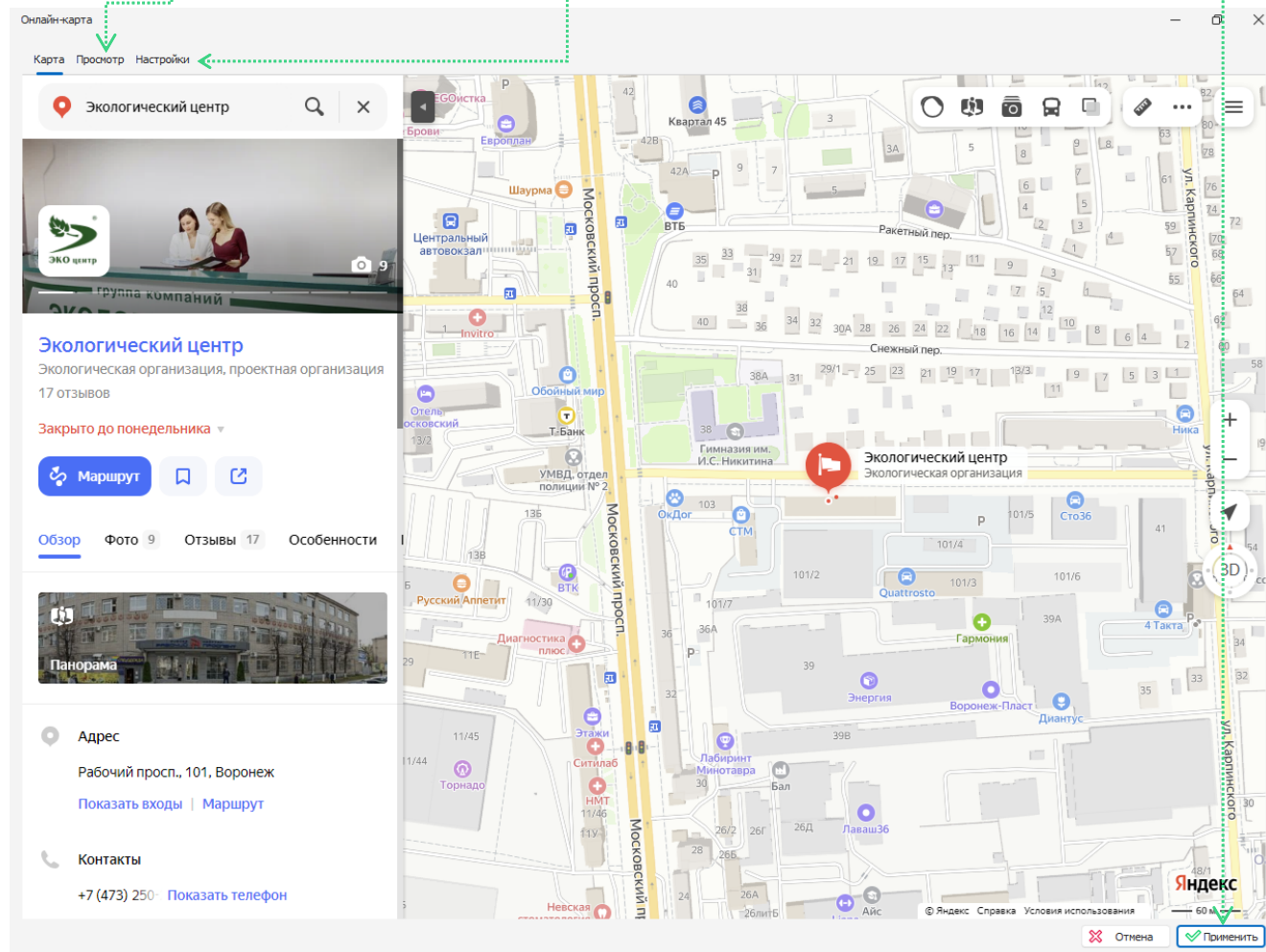
Вкладка «Настройки» [2] позволяет регулировать обрезку растра от краев и отступы онлайн-карты

Кликните по «Применить» [3], чтобы передать растр в программу

1 Вкладка «Просмотр»

2 Вкладка «Настройки»

3 Кликнуть по «Применить»



## 3 Зона назначения (число жителей и жилищ)

На Ленте, на закладке «Карта-схема» [1], на панели «Прогноз заражения» [2] размещена команда «Вставить зону назначения» [3], при нажатии которой, программа переходит в режим рисования полигональных зон. Добавьте границы нормируемых территорий [4]. Чтобы выйти из режима вставки зон назначения – нажмите «Escape»

Внутри программы каждый объект считается как фигура, со своими атрибутами и свойствами [5]. Определить свойства, в частности, тип фигуры и значение числа жителей, можно выделив фигуру и обратившись в соответствующую панель «Свойства фигур»

Если выделить вставленную фигуру и нажать клавишу «F3», то программа перейдет в таблицу «Зона назначения», где можно провести подробное описание исходных данных

1 Закладка «Карта-схема»

2 Панель «Вставить данные»

3 Нажмите на команду «Вставить зону назначения»

4 Разместите Зону назначения

5 Панель «Свойства фигур»

Выбрать:	многоугольники (1)	
Слой	Зона назначения (нормирование)	
Код	15	
Наименование	Жилой дом № 293	
Тип (по шкале)	Значение	13
Этаж №	+ Этажи	-
Высота, м	Уровень, м	0
Длина, м	Ширина, м	12,3 16
Центр X	Центр Y	38,99 129,00
Азимут, °	Уклон, °	0 0
Учёт	Рельеф	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Периметр	Площадь	56,1 м 182 м²

## 4 Зона назначения

На Ленте, на закладке «Прогноз масштабов заражения» [1], на панели «Данные» [2] размещена таблица «Назначения» [3], в которой для жилища можно указать наименование (+телефон для связи и т.п.) [4], выбрать тип нормирования [5]. Также в эту таблицу можно попасть напрямую из Карты-схемы выделив Зону назначения и нажав клавишу <F3>.

Данные вносятся либо в центральной области экрана, либо на боковой панели, например, для нескольких выделенных строк. Можно копировать данные как текстовые прямоугольные области через буфер обмена.

Установите число жителей в зоне назначения [6], затем можно задать число жилищ. [7]

В отчётной таблице расстояний число жителей и жилищ будет определяться пропорционально площади зоны, попавшей в зону возможного заражения.

1 Закладка «Прогноз масштабов заражения»

2 Панель «Данные»

3 Таблица «Назначение»

Зона назначения территории или жилища

№	Наименование	Тип	Жители, чел.	Помещения, шт.	Код
1	Жилой дом № 438	13 Территории у жилых домов...	6	2	1
2	Жилой дом № 475	13 Территории у жилых домов...	7	3	2
3	Жилой дом № 488	13 Территории у жилых домов...	1	1	3
4	Жилой дом № 339	13 Территории у жилых домов...	4	1	4
5	Жилой дом № 29	13 Территории у жилых домов...	8	2	5
6	Жилой дом № 341	13 Территории у жилых домов...	7	3	6
7	Жилой дом № 388	13 Территории у жилых домов...	3	2	7
8	Жилой дом № 320	13 Территории у жилых домов...	2	2	8
9	Жилой дом № 435	13 Территории у жилых домов...	8	1	9
10	Жилой дом № 99	13 Территории у жилых домов...	6	2	10
11	Жилой дом № 178	13 Территории у жилых домов...	2	1	11
12	Жилой дом № 301	13 Территории у жилых домов...	5	1	12
13	Жилой дом № 169	13 Территории у жилых домов...	4	3	13
14	Жилой дом № 18	13 Территории у жилых домов...	7	3	14
15	Жилой дом № 293	13 Территории у жилых домов...	1	3	15
16	Жилой дом № 216	13 Территории у жилых домов...	8	3	16
17	Жилой дом № 307	13 Территории у жилых домов...	8	2	17
18	Жилой дом № 164	13 Территории у жилых домов...	3	1	18
19	Жилой дом № 363	13 Территории у жилых домов...	5	1	19
20	Жилой дом № 425	13 Территории у жилых домов...	4	3	20
21	Жилой дом № 493	13 Территории у жилых домов...	5	1	21
22	Жилой дом № 195	13 Территории у жилых домов...	6	2	22
23	Жилой дом № 182	13 Территории у жилых домов...	3	2	23
24	Жилой дом № 271	13 Территории у жилых домов...	4	3	24
25	Жилой дом № 134	13 Территории у жилых домов...	2	1	25
26	Жилой дом № 111	13 Территории у жилых домов...	7	2	26

Зона назначения территории или жилища

№	15
Наименование	Жилой дом № 293
Тип	13 Территории у жилых домов...
Жители, чел.	1
Помещения, шт.	3

Карта-схема

Код	15		
X	38,99	Y	129,00
№ СК	01 Основная СК		
Учёт	<input checked="" type="checkbox"/>		

7 Задайте число Жилищ

6 Установите число Жителей

5 Выберите Тип зоны

4 Укажите Наименование

## 5 Химически опасный объект (ХОО)

На Ленте, на закладке «Прогноз масштабов заражения», на панели «Данные» [1] размещена таблица «Химически опасный объект» [2], в которой можно добавить один или несколько химически опасных объектов [3]. Можно также добавлять или перемещать новые ХОО инструментами «Карты-схемы»

На правой нижней панели рабочего окна размещена подтаблица веществ для текущего ХОО [4] – тут можно добавить новое вещество из справочника, а затем перейти к его подробному описанию

Печать отчёта выполняется для текущего выбранного ХОО [5]

**1** Панель «Данные»

**2** Таблица «Химически опасный объект»

**3** Добавьте новый объект ХОО

**4** Подтаблица веществ АХОВ

**5** Напечатать отчёт по текущему ХОО

Зона назначения территории или жилища		Карта-схема			
№	Наименование	Код	X	Y	№ С
01	Изотерическое хранилище аммиака	1	-92,99	146,52	01 Основн

Химически опасный объект ХОО	
№	01
Наименование	Изотерическое хранилище амни...
Карта-схема	
Код	1
X	-92,99
Y	146,52
№ СК	01 Основная СК
Учёт	<input checked="" type="checkbox"/>

Вещество АХОВ		Запас АХОВ
3 Аммиак (изотерическое хранение)		50

1 Заблаговременный прогноз при аварии

## 6 Аварийно химически опасное вещество

На Ленте, на закладке «Прогноз масштабов заражения», на панели «Данные» [1] размещена таблица «Вещество АХОВ на объекте» [2], в которой можно для выбранного Объекта ХОО добавить из Справочника аварийно химически опасное вещество [3]

Агрегатное состояние [4], определяет наличие загрязняющего вещества в первичном и/или вторичном облаке заражения

Единица измерения позволяет указать массу АХОВ в явном виде или задать пересчёт по ёмкости и плотности [5]

АХОВ можно выбрать из справочника вызвав диалоговое окно, а можно ввести цифровой код по справочнику и нажать <Enter> [6]

Для хранения в ёмкости можно пересчитать массу с учётом процента содержания АХОВ в смеси [6]

**1** Панель «Данные»

**2** Таблица «Химически опасный объект»

**3** Добавьте новый объект ХОО

**4** Агр. состояние

**5** Единица измерения

**6** Емкость, V (м³)

**7** Высота поддона (обваловки), Н:

**8** Толщину слоя разлива АХОВ можно рассчитать в зависимости от поддона

Условия разлива СДЯВ:  свободный  самостоятельный поддон  общий поддон

Высота поддона (обваловки), Н: 1 м

Объект ХОО	Агр. состояние	Запас АХОВ	Единица измерения	Вещество АХОВ	n, %
1 Изотермическое хра...	Сжиженный газ	50	Масса, Qo (т)	3 Аммиак (изотермическое хранение)	100

Аварийно химически опасное вещество	
Объект ХОО	1 Изотермическое хранилище аммиака
Агрегатное состояние	Сжиженный газ
Запас АХОВ	50
Единица измерения	Масса, Qo (т)
Наименование АХОВ	3 Аммиак (изотермическое хранение)
Учёт в прогнозе	<input checked="" type="checkbox"/>
Процент (% АХОВ)	100
Плотность, d (т/м³)	0,681
Толщина слоя, h (м)	0,8
K1 (хранение)	0,01
K2 (ф.х. свойства)	0,025
K3 (к.т. дозе хлора)	0,04

## 7 Справочник типов зон назначения

Справочник «Тип зоны норматива» служит для систематизации территорий и особых зон по их назначению.

Также в галерее главного меню можно настроить цветовые шкалы раскраски территорий в зависимости от выбранного назначения и применить их для слоя Карты-схемы «Зона назначения (нормирование)»

«Справочники проекта» **[1]**, как дополнительная закладка доступны, когда редактируются данные таблиц закладки «Прогноз масштабов заражения»

Поле «№» в Справочнике используется в качестве цифрового кода для ускоренного ввода данных для таблиц исходных данных в поля, имеющие ссылки на Справочник

Для выделенных строк или ячеек таблицы можно воспользоваться передачей данных в текстовом виде через буфер обмена **[2]**

1 Дополнительная закладка «Справочники проекта»

Справочники

Пример заблаговременный прогноз газгольдер аниака \* - ЭКОЦЕНТР СЗЗ

Топооснова Карта-схема Прогноз масштабов заражения **Справочники проекта**

Система координат Тип зоны норматива Вещество АХОВ Добавить Найти Автофильтр Удалить

Объединять ячейки Выделять строки Выделять ячейки

Таблица

Тип норматива для зоны назначения		
№	Наименование	Кратко
1	Расчётная точка	РТ
2	Вспомогательная расчётная точка	ВРТ
3	Точка на здании	ЗТ
4	Контрольная точка	КТ
5	Точка промзоны	Пром.
6	Точка санитарно-защитной зоны	СЗЗ
7	Точка жилой зоны	Жил.
8	Точка охранной зоны	Охр.
9	Граница предприятия	Г.пред.
10	Границы санитарно-защитных зон	Г.СЗЗ
11	Граница жилой зоны	Г.жил
12	Граница охранной зоны	Г.охр.
13	Территории у жилых домов	Ж.дом.
14	Территории у больниц и санаториев	Больн.
15	Территории площадок отдыха...	Отдых.
16	Территории у гостиниц и общежитий	Гост.об.
17	Палаты больниц и санаториев	Палаты
18	Кабинеты врачей	Каб.вр.
19	Классные помещения...	Пом.кл.
20	Музыкальные классы	Муз.кл.
21	Жилые комнаты квартир, домов...	Жил.кв.
22	Жилые комнаты общежитий и гостиниц	Ком.об.
23	Залы кафе, ресторанов, столовых	Кафе
24	Фойе театров и концертных залов	Фойе
25	Зрительные залы...	Зр.зал
26	Многоцелевые залы...	МЦзал
27	Спортивные залы...	Сп.зал
28	Торговые залы...	Торг.з.

1 из 28

1 Заблаговременный прогноз при аварии

4

2 Можно копировать выбранные строки или ячейки в буфер обмена как текст

## 8 Справочник веществ АХОВ

«Справочники проекта» [1], как дополнительная закладка доступны, когда редактируются данные таблиц закладки «Прогноз масштабов заражения»

С программой поставляется справочник веществ АХОВ, заполненный в соответствии с СП 165.1325800.2014, таблицей В.3

Справочники сохраняются в файле-проекте, поэтому можно добавлять вещества АХОВ, для которых известны все необходимые расчётные параметры и коэффициенты

1 Дополнительная закладка «Справочники проекта»

Скриншот интерфейса программы, отображающий справочник веществ АХОВ. В верхней панели навигации выделена закладка «Справочники». Основное окно содержит таблицу с данными о веществах.

Код	Наименование	Плотность, т/м <sup>3</sup>		Параметры		Значение вспомогательных коэф.	
		Газ	Жидкость	Температура кипения, °С	Пороговая токсодоза, мг...	K1	K2
0001	Акролеин	-	0,839	52,7	0,2	-	0,013
0002	Аммиак (хранение под давлением)	0,0008	0,681	-33,42	15	0,18	0,025
0003	Аммиак (изотермическое хранение)	-	0,681	-33,42	15	0,01	0,025
0004	Ацетонитрил	-	0,786	81,6	21,6	-	0,004
0005	Ацетонциангидрин	-	0,932	120	1,9	-	0,002
0006	Водород мышьяковистый	0,0035	1,64	-62,47	0,2	0,17	0,054
0007	Водород фтористый	-	0,989	19,52	4	-	0,028
0008	Водород хлористый	0,0016	1,191	-85,1	2	0,28	0,037
0009	Водород бромистый	0,0036	1,49	-66,77	2,4	0,13	0,055
0010	Водород цианистый	-	0,687	25,7	0,2	-	0,026
0011	Диметиламин	0,002	0,68	6,9	1,2	0,06	0,041
0012	Метиламин	0,0014	0,699	-6,5	1,2	0,13	0,034
0013	Метил бромистый	-	1,732	3,6	1,2	0,04	0,039
0014	Метил хлористый	0,0023	0,983	-23,76	10,8	0,125	0,044
0015	Метилакрилат	-	0,953	80,2	6	-	0,005
0016	Метилмеркаптан	-	0,867	5,95	1,7	0,06	0,043
0017	Нитрил акриловой кислоты	-	0,806	77,3	0,75	-	0,007
0018	Окислы азота	-	1,491	21	1,5	-	0,04
0019	Окись этилена	-	0,882	10,7	2,2	0,05	0,041
0020	Сернистый ангидрид	0,0029	1,462	-10,1	1,8	0,11	0,049
0021	Сероводород	0,0015	0,964	-60,35	16,1	0,27	0,042
0022	Сероуглерод	-	1,263	46,2	45	-	0,021
0023	Соляная кислота (концентрированная)	-	1,198	-	2	-	0,021
0024	Триметиламин	-	0,671	2,9	6	0,07	0,047
0025	Формальдегид	-	0,815	-19	0,6	0,19	0,034
0026	Фосген	0,0035	1,432	8,2	0,6	0,05	0,061
0027	Фтор	0,0017	1,512	-188,2	0,2	0,95	0,038
0028	Фосфор треххлористый	-	1,57	75,3	3	-	0,01

В правой части экрана отображается панель «АХОВ» с подробными характеристиками для вещества 0002 (Аммиак):

- №: 0002
- Наименование: Аммиак (хранение по...)
- Плотность газа, d...: 0,0008
- Плотность жидко...: 0,681
- Температура кипе...: -33,42
- Пороговая токсод...: 15
- K1 (хранение): 0,18
- K2 (ф.х. свойства): 0,025
- K3 (к т. дозе хлора): 0,04

Ниже приведена таблица значений коэффициентов K1 и K2 для различных температурных режимов:

K7 первичного (1) и вторичного (2) облака			
-40° (1)	-40° (2)	-	0,9
-20° (1)	-20° (2)	0,3	1
0° (1)	0° (2)	0,6	1
20° (1)	20° (2)	1	1
40° (1)	40° (2)	1,4	1



## 9 Расчёт

На Ленте, на закладке «Прогноз масштабов заражения» размещена панель «Расчёт» [1], которая позволяет определить различные наборы данных, чтобы специфицировать при необходимости учёт объектов на карте и в расчёте

По кнопке «Рассчитать» будет выполнен расчёт зон возможного заражения и программа автоматически перейдёт к визуализации результатов на Карте-схеме. Результаты ранее выполненных расчётов можно загрузить отдельно, а также очистить слои результатов на Карте-схеме [2]

Состояние атмосферы можно задать в явном виде, а можно в зависимости от времени суток, облачности, наличия снежного покрова и скорости ветра [3]

Тип прогноза определяется выбором из перечня [4]

Печатные отчёты можно настраивать по содержанию [5]

**1** Панель «Расчёт»

**2** Панель «Результат»

**3** Состояние атмосферы может быть определено автоматически при наличии отметки об учёте метеопараметров

**4** Тип прогноза

**5** Опции печати отчёта

1 Заблаговременный прогноз при аварии

Авария. Заблаговременный. Направление ветра 0°. 4 с с начала аварии

Общие параметры	
№	1
Наименование	Заблаговременный прогноз при аварии
Ветер, метео°	0
Время, Т(час)	4
Тип прогноза	Разрушение. Оперативный

Оперативный прогноз	
Температура, °С	20
Ветер, м/с	3
Атмосфера	Изогения
Учёт метео	<input checked="" type="checkbox"/>
Время суток	День (между утром и вечером)
Облачность	Ясно, перенная
Снежный покров	Отсутствует

Префикс:

Преамбула     Результат  
 Формулы     Карта  
 Данные

Печатать в отчёте

Авария. Оперативный  
 Авария. Заблаговременный  
 Разрушение. Заблаговременный  
**Разрушение. Оперативный**

# 10 Результаты расчёта

Результаты построения зон возможного заражения отображаются на закладке «Карта-схема» в слоях «Атмосферный воздух. Прогноз масштабов заражения»

В общем виде для формата А4 графические результаты расчёта печатаются автоматически, но если необходимо использование других форматов печатного отчёта или особые макеты печати, то результаты расчёта можно настроить и напечатать отдельно **[1]**

Результаты ранее выполненных расчётов можно загрузить, а потом очистить слои результатов на Карте-схеме **[2]**

1 Настройка печати карт

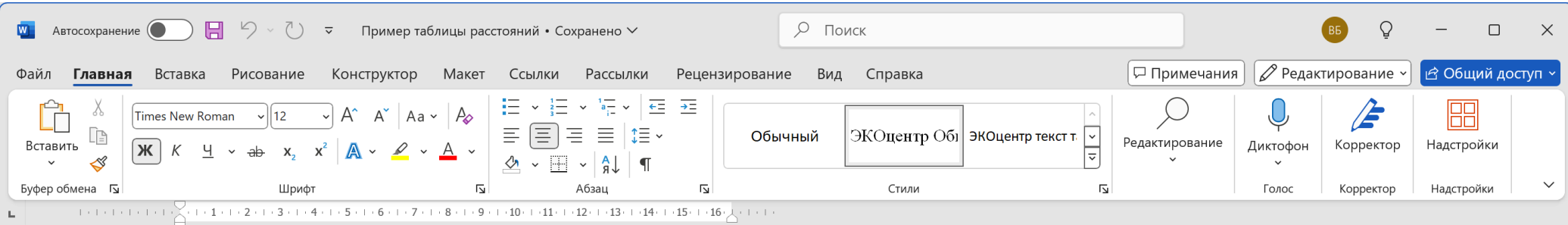
The screenshot displays the 'ЭКОЦЕНТР СЗЗ' software interface. The main window shows a map with a grid and several colored zones representing hazard areas. The interface includes a top menu bar with options like 'Топооснова', 'Карта-схема', and 'Прогноз масштабов заражения'. Below the menu, there are icons for 'Вставить зону назначения', 'Вставить химический опасный объект (ХОО)', and 'Настройка'. A 'Напечатать' button is also visible. The map shows a street grid with labels like 'ул. 45-й Стрелковой Дивизии' and 'ул. Карпинского'. A red circle marks a specific location on the map. The bottom status bar shows '1 Заблаговременный прогноз при аварии' and coordinates '1:4301' and '500,16 558,97 Основная СК'.

2 Панель просмотра результатов расчёта

The 'Панель просмотра результатов расчёта' (Results Calculation View Panel) is shown on the right side of the interface. It includes a 'Вид' (View) section with navigation icons and a 'Диапазон редактирования:' (Editing range) dropdown set to 'Все слои' (All layers). Below this, there are buttons for '2D', '3D', and '3R' views, and a 'Территория и все этажи' (Territory and all floors) dropdown. A 'Слои' (Layers) section is visible, with 'Просмотр результатов' (View results) selected. The 'Просмотр результатов расчёта' (View results calculation) section contains a table with the following data:

Наименование	Ветер, метео°	Время, Т(час)	Тип прогноза
1 Заблаговремен...	0	4	Авария. Заблаговременн...

# 11 Вид отчёта



**ПК «ЭКОЦЕНТР С33» версия 3.0**  
Серийный номер: W8SE-AY7E-DPJ1-9R3F-WWJ3 {ЭКОЦЕНТР™}

## 1 Исходные данные

Наименование прогноза: Заблаговременный прогноз при аварии  
Химически опасный объект (ХОО): 1 Изотермическое хранилище аммиака

Время, прошедшее с момента аварии: 4 ч

Метеорологические условия:

- температура воздуха: 20 °С
- направление ветра (метео): 0° (северный)
- скорость ветра (на высоте флюгера 10 м): 3 м/с
- степень вертикальной устойчивости атмосферы: Изотермия

## 2 Перечень объектов, попадающих в зону заражения

Перечень объектов, попадающих в зону возможного химического заражения аварийно химически опасными веществами, а также расстояние до химически опасного объекта (ХОО) и время подхода заражённого облака к объекту, относительно момента аварии приведены в таблице 1.

Таблица № 1 – Перечень объектов, попадающих в зону заражения

Объект зоны назначения	Тип зоны назначения	Жители, чел.	Помещение (жиллице), шт.	Расстояние до ХОО, км	Время подхода облака, ЧЧ:ММ
3 Жилой дом № 488	Территории у жилых домов	1	1	0,072	00:00
5 Жилой дом № 29	Территории у жилых домов	4	1	0,07	00:00
9 Жилой дом № 435	Территории у жилых домов	7	1	0,072	00:00

Объект зоны назначения	Тип зоны назначения	Жители, чел.	Помещение (жиллице), шт.	Расстояние до ХОО, км	Время подхода облака, ЧЧ:ММ
91 Жилой дом № 292	Территории у жилых домов	3	2	0,32	00:01
94 Жилой дом № 357	Территории у жилых домов	5	3	0,34	00:01
96 Жилой дом № 308	Территории у жилых домов	1	2	0,37	00:01
97 Жилой дом № 267	Территории у жилых домов	8	1	0,38	00:01
98 Жилой дом № 256	Территории у жилых домов	1	1	0,4	00:01
99 Жилой дом № 104	Территории у жилых домов	2	2	0,42	00:01
100 Жилой дом № 40	Территории у жилых домов	5	2	0,41	00:01
101 Жилой дом № 372	Территории у жилых домов	1	2	0,44	00:01
102 Жилой дом № 63	Территории у жилых домов	8	1	0,43	00:01
103 Жилой дом № 438	Территории у жилых домов	4	3	0,47	00:02
104 Жилой дом № 16	Территории у жилых домов	6	1	0,45	00:01
105 Жилой дом № 28	Территории у жилых домов	4	1	0,47	00:02
106 Жилой дом № 93	Территории у жилых домов	4	3	0,48	00:02
107 Жилой дом № 173	Территории у жилых домов	4	3	0,5	00:02
108 Жилой дом № 72	Территории у жилых домов	7	1	0,49	00:02
109 Жилой дом № 58	Территории у жилых домов	1	3	0,51	00:02
110 Жилой дом № 468	Территории у жилых домов	3	1	0,53	00:02
111 Жилой дом № 22	Территории у жилых домов	4	1	0,54	00:02
112 Жилой дом № 251	Территории у жилых домов	3	2	0,52	00:02
113 Жилой дом № 135	Территории у жилых домов	5	3	0,52	00:02
115 Жилой дом № 62	Территории у жилых домов	2	1	0,5	00:02
116 Жилой дом № 377	Территории у жилых домов	5	1	0,48	00:02
118 Жилой дом № 15	Территории у жилых домов	1	0	0,45	00:02
128 Жилой дом № 116	Территории у жилых домов	4	1	0,58	00:02
129 Жилой дом № 495	Территории у жилых домов	1	3	0,57	00:02
132 Жилой дом № 68	Территории у жилых домов	5	3	0,72	00:02
134 Жилой дом № 426	Территории у жилых домов	5	1	0,73	00:02
135 Жилой дом № 73	Территории у жилых домов	3	1	0,73	00:02
136 Жилой дом № 39	Территории у жилых домов	2	1	0,74	00:02
144 Жилой дом № 489	Территории у жилых домов	1	1	0,7	00:02
145 Жилой дом № 254	Территории у жилых домов	1	1	0,71	00:02
146 Жилой дом № 75	Территории у жилых домов	1	1	0,71	00:02
147 Жилой дом № 468	Территории у жилых домов	5	3	0,72	00:02
148 Жилой дом № 366	Территории у жилых домов	5	3	0,73	00:02
149 Жилой дом № 373	Территории у жилых домов	2	2	0,71	00:02
150 Жилой дом № 207	Территории у жилых домов	4	1	0,69	00:02
Итого:	-	284	122	-	-



## Разработчик

 ООО «ЭКОЦЕНТР»


 Адрес: 394049, г. Воронеж, Рабочий пр., 101

 Телефон/факс: (473) 250-22-50

 Адрес электронной почты: [info@eco-c.ru](mailto:info@eco-c.ru)

 Интернет сайт: [www.eco-c.ru](http://www.eco-c.ru)

## Служба технической поддержки

 Обратиться в Службу технической поддержки можно несколькими способами: по телефону/факсу (473) 250-22-50, по e-mail: [support@eco-c.ru](mailto:support@eco-c.ru), а также при помощи Web-сайта технической поддержки «ЭКОцентр».

Доступ к Web-сайту технической поддержки даёт возможность подать и проконтролировать заявку, получить информацию о ходе выполнения, а также о сроках исполнения заявки, или получить сведения о необходимости внесения исправлений в программное обеспечение.

Более подробную информацию о предоставлении услуг по **технической поддержке**, а также о стоимости отдельных типов лицензий, можно узнать на сайте [www.eco-c.ru](http://www.eco-c.ru).